

# Komisyonlu Satış

## Rehberi

### 1- Nasıl komisyonlu satış yapmaya başlarım?

Komisyonlu satış yapmaya başlamanız için;

1- [www.erbilayakkabi.com](http://www.erbilayakkabi.com) sitemize üye olmanız gerekmektedir.

2- Üyelik işleminizi tamamladıktan sonra

**0 532 168 81 92**

nolu Whatsapp iletişim hattından üye olurken girdiğiniz

\* Ad - Soyad

\* Telefon Numarası

\* E-Posta adresinizi bize iletin.

3- İlgili arkadaşlarımız sizinle görüşme yaptıktan sonra başvurunuzun durumu size iletir.

**BAŞVURUNUZ ONAYLANDI** bilgisinden sonra komisyonlu satış yapmaya başlayabilirsiniz :)



### 2- Ürün fotoğraflarını nasıl alacağım?

+ Üyeliğiniz onaylandığı andan itibaren diğer satış yapan çalışma arkadaşlarımızın olduğu **Whatsapp Grubuna davet edilirsiniz**. Bu grupta yeni ürünlerin bilgisi, indirim bilgisi gibi bir çok yardımcı argümanı bulabilirsiniz.



+ Dilerseniz de [www.erbilayakkabi.com](http://www.erbilayakkabi.com) sitemizden bütün ürün fotoğraflarını ve bilgilerini en kolay şekilde bulabilirsiniz.

### 3- Aldığım siparişleri nasıl iletacağım?

+ Yaptığınız satışları site üzerinden üye girişi yaparak vermek zorundasınız. Aksi takdirde komisyonunuz hesaplanmayacaktır.

+ Sipariş alırken müşterinizden TAM ADRES almaya lütfen dikkat ediniz. **İl / İlçe / Mahalle / Cadde/ Sokak / Apt / Kapı No gibi bilgilerini lütfen alınız**. Aksi takdirde kargo yetkilisi müşterinize ulaşamaz ve verdiğiniz siparişizin geri döner.

+ Siparişinizin müşteriniz tarafından alınmadan geri dönerse hesabınızdan **20TL kargo bedeli** kesilecektir.

+ Siparişinin ödemesini Havale seçeneği ile yapmak isteyen müşterilerinizle sitemizde bulunan HESAP NUMARALARIMIZI paylaşın. Ödemenin yapılmasına istinaden sizinle paylaşacak olduğu dekontu bize gönderin.

Ad: Doğukan  
Soyad: Gököz  
Telefon: Telefon Numarası  
Adres: Adres  
Şehir: --- Seçiniz ---  
Semt: --- Önce İlçe Seçiniz ---

#### 4- Komisyon oranınız ne kadar?

+ **Komisyon oranını kaldırdık!** Tüm ürünlerde alış miktarı sabit tutuyor, istediğiniz gibi fiyat attırma uygulamasını devreye alıyoruz.

Örnek: 50 TL alış tutarı olan bir ürünü 100TL'ye sattığınız zaman net kazancınız 50 TL olarak hesabınıza tanımlanır

+ Üstelik **kargo ve kapıda ödeme ücreti artık yok!**

+ Çalışma arkadaşlarımızı çok sevdiğimizinden bazı aylar sürpriz kampanyalar yapabiliyoruz :)

# KOMİSYON YOK!

#### 5- Ürün fiyatında oynama yapabilir miyim?

+ Ürün fiyatlarımız sitemizde görüldüğü gibidir. Erbil Ayakkabı yönetimi olarak ürünlerin üstüne fiyat koyma politikasına **izin vermemekteyiz.**

#### 6- Sipariş ve kargolarımın takibini nasıl yapacağım?

+ Takip numarasına ihtiyaç duymaksızın [www.erbilayakkabi.com](http://www.erbilayakkabi.com) üzerinden takip edebilirsiniz.



Sipariş No	Durumu	Sipariş Tarihi	Sipariş Tipi	Teslim Tarihi	Kargo Firması
#22519	İade Edildi	18/09/2018	Normal Sipariş	-	Sürat Kargo
#22518	Tamamlandı	18/09/2018	Normal Sipariş	2018-09-20 16:40:05	Sürat Kargo
	Tamamlandı	18/09/2018	Normal Sipariş	2018-09-20 18:40:07	Sürat Kargo
		14/09/2018	Normal		

+ Sitemize üye girişi yaptıktan sonra sol üst kısımda bulunan **Kargom Nerede?** yazısına tıkladığınızda **SİPARİŞLERİM** alanı gelecektir. **SİPARİŞLERİM** alanında bütün siparişleriniz gözükmemektedir.

+ Bütün siparişlerinizin Kargo Durumları o ekrandadır. Anlık olarak Siparişinizin durumunu görebilirsiniz.



#### 7- Ödeme nasıl talep edebilirim?

+ Durumu **TAMAMLANDI** olan bütün siparişlerinizin ödemesini talep edebilirsiniz.

+ Her **100TL'de** ödeme alabileceksiniz.

+ Bunun için sağ üstte bulunan **HESABIM** yazına bastığınızda karşınıza çıkan **SİPARİŞLERİM** butonuna tıklamanız gerekmektedir.

+ Sonrasında siparişlerinizin listelendiği sayfa çıkacaktır. Buradan ödeme talep edeceğimiz tarih aralığını seçip, sipariş durumu **TAMAMLANDI** olan siparişlerinizi süzüp, ödeme talep edeceğimiz toplam tutarı ve hakedişinizi (komisyonunuzu) görebilirsiniz ve sonrasında **ÖDEME TALEP ET** diyerek komisyonunuzu alabilirsiniz.

## 8- İade ve ya değişim yapmak istiyorum. Süreç nasıl işliyor?

- + Ürün değişim süresi müşteri siparişini teslim aldıktan sonra 14 gündür.
- + Teslim süresi 14 gün geçen siparişlerde iade ve ya değişim **kesinlikle ALINMAMAKTADIR!**
- + Teslim süresi 14 günü geçemeyen siparişlerde faturasının kaybolmamış olması, giyilmemiş ve satılabilirlik özelliğini kaybetmemiş olması gerekmektedir. Aksi takdirde ürün müşteriye geri gönderilir.
- + Değişimlerde ürün firmamızdan ya da sizin tarafınızdan hatalı olmadığı takdirde kargo ücreti **müşteriden tahsil edilmektedir**. Firmamız tarafından yapılan ayıplı/hatalı gönderimlerde kargo ücretini biz karşılamaktayız. Sizden kaynaklı hatalarda ise kargo ücreti size yansıtılır. (Komisyonunuzdan kesilir.)
- + Müşterilerinizin **tek seferlik değişim hakkı** bulunmaktadır.
- + Müşteriniz değişim istemez ve iade konusunda kararlıysa Ad - Soyad ve IBAN bilgisini alıp bize ulaştırmanız gerekmektedir.
- + Para iadesi 14 gün içinde gerçekleştirilir.
- + İadesi gelen kargolarda gitti geldi parası olarak 8 TL komisyonunuzdan kesilmektedir. Bu yüzden siparişlerinizin takibine büyük önem vermeniz gerekmektedir.

## 9- Satışlarımı nasıl arttırabilirim?

- + Sosyal Medya'da satış yapıyorsanız eğer reklam bütçesiniz olması gerekiyor. Hem Instagram için hem de Facebook.
- + Reklam vermek çok kolay iş gibi gözükse de değildir. Doğru hedefleme vs. yapamazsanız reklam bütçenizi doğru yönetmemiş olursunuz. Bu konu ile ilgili tarafımızdaki uzmanlardan destek alabilirsiniz

+İlk defa başlıyorsanız, başlarda çok fazla satış beklememiz doğru olmaz. Sosyal Medya'da satış sabır işidir. Bu işte başarılı olmak için ilk önce işi benimsememiz ve çok fazla zaman harcamamız gerekiyor.

+ Sosyal Medya gecesi gündüzü olmayan bir mecra. Müşteriler 7/24 kendileriyle ilgilenilmesini mesajlarına cevap verilmesini bekleyecek.

+ Müşterileriniz ile konuşmalarınıza çok dikkat etmeniz gerekiyor. Çünkü dijital platformda karşı tarafa duygularımızı aktarmamız çok zor. Bu yüzden emojilerle samimiyetimizi belli etmek için sık sık kullanmalısınız.

+ Bu noktalara dikkat etmenizi öneririz. Satışlarınız bol olsun....





**BAŞKA  
YERDE  
YOK**



Dilerseniz  
E-Ticaret sitenizi  
**3 GÜNDE**  
Kuruyoruz!

**İletişim:**

**0 532 168 81 92**